

Klauzula informacyjna – rozmowy telefoniczne

Zachowanie poufności danych jest dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej Spółka) niezwykle ważne i chcemy, aby każda osoba, której dane przetwarzamy wiedziała, że stosujemy odpowiednie środki ochrony danych. Dlatego w związku wdrożeniem rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Spółka informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Generała Władysława Sikorskiego 14, 16- 400 Suwałki, zwana dalej Administratorem.
2. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami: Inspektor Ochrony Danych: Wioletta Wawrukiewicz, tel. 87 567 60 53, e-mail: iod@pwik.suwalki.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w związku z faktem, że skontaktowali się Państwo telefonicznie z Przedsiębiorstwem.
4. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów, zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora Danych Osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego a także ochrony pracowników przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złej jakości obsługę czy też nieterminowe załatwienie sprawy. Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące do Administratora oraz wychodzące poprzedzone informacją o nagrywaniu.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby poprzez wyrażenie czynności potwierdzającej, tj. kontynuowanie połączenia telefonicznego z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Administrator przechowuje zebrane dane osobowe wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być pracownicy i współpracownicy Administratora. Pani/Pana dane osobowe mogą być również ujawnione podmiotom przetwarzającym w związku z realizacją umów zawartych przez Administratora, w ramach których zostało im powierzone przetwarzanie danych osobowych. Ponadto Administrator będzie również udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom takim jak np.: organy ścigania, organy administracyjnym lub inne organy państwowe, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.
8. Nagrania z rozmów są przechowywane przez okres 1 miesiąca od dnia nagrania lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który okres jest dłuższy.
W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
9. Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO

10. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

11. Pani/Pana dane nie będą/będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym w formie profilowania, w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać decyzje wywołujące skutki prawne.

12. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną.

13. W przypadku braku zgody, prosimy o kontakt pisemny lub elektroniczny.

14. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.